

→ **BISNES****RHB perkasa pelan lima tahun**

➔ Sedia RM200 juta laksana transformasi digital

Oleh **Nora Mahpar**
noramahpar@nstp.com.my

RHB Bank Bhd (RHB) memperuntukkan perbelanjaan modal lebih RM200 juta bagi tempoh tiga hingga lima tahun akan datang memertasi program transformasi digital dalam usahanya meningkatkan capaian pelanggan.

Pengarah Urusan Kumpulan, Datuk Khairussaleh Ramli, berkata menerusi inisiatif itu, RHB menggariskan tiga pelan strategik di bawah pelan lima tahunnya, iaitu 'Funding the Group Journey', 'Invest to Win' untuk tempoh jangka sederhana dan Transform the Organisation (FIT22).

Beliau berkata, menerusi strategi itu, kebolehgunaan digital menjadi keutamaan kumpulan dalam menawarkan perkhidmatan yang lebih cekap dan produktif, selain meningkatkan pengalaman berpusat pelanggan dan menambah baik ruang kerja kakitangan.

Menerusi inisiatif FIT22, Khairussaleh berkata, kumpulan akan terus mengukuhkan kehadiran mereka di Malaysia dengan memumpunkan segmen sasaran iaitu perusahaan kecil dan sederhana (PKS) untuk terus berkembang serta mewujudkan ekosistem perniagaan berkait.

"Kumpulan menyasarkan peningkatan pendapatan sehingga 11.5 peratus menjelang 2022 menerusi pelbagai inisiatif yang dilaksanakan," katanya pada sidang media di Kuala Lumpur, semalam.

Mengulas mengenai perniagaan di luar negara, Khairussaleh berkata, RHB akan mengukuhkan kehadiran mereka ketika ini di Singapura, Laos dan Kemboja dengan meneroka kerjasama strategik dengan syarikat tempatan.

"Kita tidak bercadang untuk mengembangkan perniagaan ke

negara lain... tetapi akan terus tumpu apa yang sudah ada untuk tingkatkan kepuasan pelanggan," katanya.

Beliau berkata, prospek sektor perbankan dijangka kukuh dengan pemuliharaan dalam pertumbuhan pinjaman terus disokong oleh permintaan kukuh menerusi pinjaman perniagaan.

"Aktiviti pasaran modal juga dijangka berkembang pesat yang mana akan membantu menyokong pendapatan bukan faedah bank," katanya.

Komponen utama FIT22

Sementara itu, katanya, kebolehgunaan digital menerusi inisiatif AGILE@Scale dan pengalaman pelanggan adalah komponen utama dalam menyayakan program FIT22.

"Kumpulan akan meningkatkan kadar penembusan dengan mengembangkan penawaran portfolio produk dan penyelesaian inovatif," katanya.

Rapamanapun, Khairussaleh berkata, pihaknya tidak berradang untuk menambah jumlah cawangan dalam tempoh terdekat tetapi akan meningkatkan keupayaan

digital bagi setiap cawangannya di negara ini.

Terdahulu, beliau mengumumkan keuntungan bersih RHB bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2017 melonjak kepada RM1.95 bilion, meningkat 16 peratus berbanding RM1.68 bilion tempoh sama tahun sebelumnya.

Beliau berkata, peningkatan pendapatan itu dipacu oleh pendapatan pembiayaan bersih yang tinggi, penurunan nilai dalam aset lain dan pendapatan pembiayaan bersih yang tinggi, yang sebahagiannya dibiayai oleh pendapatan bukan berasaskan dana lebih rendah, overhead dan penurunan nilai pinjaman lebih tinggi.

Beliau berkata, pendapatan berasaskan pembiayaan bersih meningkat 5.4 peratus kepada RM4.55 bilion tahun ke tahun disokong oleh peningkatan dalam pinjaman dan pengurusan kos pembiayaan yang berhemat.

Sementara itu, bagi tempoh suku keempat tahun kewangan 2017, pendapatan bersih kumpulan meningkat 5.9 peratus kepada RM466.1 juta berbanding RM488.8 juta direkodkan suku sebelumnya.



Menerusi inisiatif itu, RHB menggariskan tiga pelan strategik di bawah pelan lima tahunnya, iaitu 'Funding the Group Journey'; 'Invest to Win' untuk tempoh jangka sederhana dan Transform the Organisation (FIT22)

Khairussaleh Ramli,
Pengarah Urusan
Kumpulan RHB

InvestKL galak kerjasama perkukuh jaringan industri

Md Riyadh Dahalan
Ketua Khidmat Pelabur, InvestKL

Bagi mereka yang pernah menjajakkan kaki ke San Francisco, Amerika Syarikat pasti kagum dengan keunikan bandar raya itu yang bukan sahaja tersohor dengan hab syarikat teknologi peragasi seperti Apple dan Google tetapi menjadi medan untuk ribuan usahawan teknologi bertapak.

Persoalannya, bagaimana bandar raya itu mampu menjadi terkenal sedangkan seni bina bangunan milik San Francisco tidak indah kota cinta, Paris malah infrastrukturnya tidak secanggih Tokyo atau Seoul.

Sebenarnya untuk mengekalkan daya saing dalam sebuah bandar raya, ia perlu melengkapi ekosistemnya dengan jaringan penawaran dan permintaan bakat berkualiti menerusi penghasilan graduan seiring dengan kehendak industri.

Melalui cara itu, pelaburan berkualiti tinggi dapat ditarik masuk



Kerjasama Vinci Construction dan Universiti Malaya bina bakat berkarya saing

dan kerjasama mampu diwujudkan demi memperkuat ekosistem bakat dan inovasi.

Universiti di San Francisco seperti Stanford antara yang menjadikan kolaborasi dengan syarikat teknologi yang lama bertapak sebagai faktor utama dalam mengembangkan kekuatan inovasi dan kualiti graduan.

Percambahan pemikiran antara dunia akademik dan industri disimbangkan dengan cecap berikutan struktur kerjasama yang diwujudkan sangat dinamik dan terancang.

Kuala Lumpur hab serantau

Di Malaysia, penekanan kepada kerjasama industri dan akademik bukan perkara baru kerana sejak pengenalan dasar perindustrian berat pada dekad 1980-an, kerajaan terus memberi perancangan dan galakkan terhadap kerjasama

antara universiti tempatan dan syarikat perindustrian.

Namun jika difikirkan mengenai daya saing hari ini, kualiti kerjasama dari jaringan yang diwujudkan tidaklah begitu membarangsangkan. Itu berikutan pelaburan yang ditarik masih berikutan perindustrian yang berintensifkan buruh.

Tidak banyak industri yang beralih kepada automasi berteknologi tinggi memandangkan dasar pengambiln buruh asing yang masih terbaika.

Kebanyakan pelaburan berasaskan teknologi tinggi dan berkebhendakkan bakat bermutu tinggi kebanyakannya akan pergi ke negara jiran.

Sehubungan itu, InvestKL memainkan peranan penting dalam menarik multinasional global untuk menjadikan Kuala Lumpur sebagai hab serantau.

Cari hab serantau memerlukan kualiti bakat yang tinggi. Tidak semua multinasional yang mempunyai keputusan mahu bertapak di hab serantau di Kuala Lumpur kerana cukup, tetapi mereka akan tertarik dengan ekosistem sedia ada di sini.

Pelbagai usaha dilakukan InvestKL bagi menggalakkan dan mengkoordinasikan kerjasama berkualiti tinggi dalam meningkatkan mutu kerjasama sekali gus melambatkan bakat tempatan yang berrizi setaraf dunia.

Banyak kejayaan dikecapi seperti kerjasama antara syarikat Perancis, Vinci Construction dengan Universiti Malaya serta antara China Railway Engineering bersama Universiti Tunku Abdul Rahman.

Hanya dengan meningkatkan kualiti kolaborasi itu dapat menjadikan Kuala Lumpur sebagai hab bakat dan pelaburan berdaya saing.